

PLAN STRATÉGIQUE

Catalyseur et Partenaire

2017-2021





PARCE QU'IL Y A MAUDE...

Printemps 2017. Maude, 17 ans, vient d'apprendre qu'elle a été sélectionnée au sein de l'équipe du Québec par Ski de fond Québec. C'est le signe qu'elle attendait. Son rêve de participer aux Jeux olympiques de Beijing en 2022 est bel et bien possible.

L'étincelle qui a allumé ce rêve est survenue il y a quatre ans dans le gymnase de son école secondaire lors d'une conférence du programme « Jouez gagnant! ». Un athlète de haut niveau était venu parler de sa vie et de sa passion. Maude s'est reconnue dans ce qu'il disait. Elle a réalisé que ses entraînements avec son club dans les Laurentides et les compétitions régionales auxquelles elle participait (avec un certain succès) pouvaient être le début de quelque chose qui pourrait la mener loin...

Concrétiser ce rêve ne se fera pas tout seul. Maude devra d'abord composer avec les exigences que cela impose. La conciliation entre le sport, les études et la vie personnelle est un défi de tous les jours. Il y a aussi la santé qu'il faudra surveiller de près en raison du nombre d'heures d'entraînement et des blessures qui risquent d'être plus fréquentes. Heureusement, Maude et son entraîneur pourront compter sur le réseau de l'INS Québec.

D'abord dans sa région, où elle aura accès à des ressources fournies par le centre régional d'entraînement multisport. Elle aura accès à une salle d'entraînement, des services médico-sportifs prodigués par une équipe de soutien intégré comptant des spécialistes de la médecine et de la santé, en psychologie sportive, préparation physique, nutrition sportive et autres.

Maude passera aussi du temps au centre d'entraînement unisport de ski de fond situé dans la région de Québec. Ce centre développe des skieurs aptes à compétitionner en Coupe du Monde. Grâce à la présence de spécialistes, elle bénéficiera d'un suivi accru pour sa technique, son entraînement, sa préparation mentale et la récupération/régénération.

C'est par la conjonction des efforts de toutes les composantes de son réseau que l'INS Québec pourra être un « Catalyseur de rêve » pour Maude.

Catalyseur de rêves... Un athlète à la fois

LE RÊVE! C'EST LE DÉNOMINATEUR COMMUN QUI UNIT TOUS LES ATHLÈTES.

Un rêve qui s'installe parfois très jeune et qui accompagne, guide, motive l'athlète jusqu'à cette journée où tout culmine. Cette journée où on se présente pour une sélection ou une qualification, à un championnat ou à de grands Jeux. L'instant où l'on réalise la performance de sa vie. Où l'on monte sur le podium.

Pour réaliser son rêve, l'athlète de haut niveau doit faire preuve d'engagement, de détermination, de résilience. Il lui faut du talent, mais surtout de la passion. Il lui faut aussi du temps et des ressources.

L'INS Québec est là pour fournir des ressources à ces rêveuses et ces rêveurs : les athlètes de haut niveau actuels et ceux de la prochaine génération. Par son modèle d'intervention, l'Institut offre aux athlètes ainsi qu'à leurs entraîneurs, un encadrement et des services intégrés, comparables aux meilleures pratiques mondiales.

Notre plan stratégique 2017-2021 est le reflet de l'évolution de l'organisation depuis 20 ans. En tablant sur cet héritage précieux, ce plan permettra l'actualisation du projet de l'INS Québec en nous permettant de prévoir l'avenir et de profiter des opportunités.

Parce que notre mission, c'est d'être un « Catalyseur de rêves... Un athlète à la fois ».

- Le conseil d'administration

Pour Walt Disney, les choses étaient simples : « Si vous pouvez le rêver, vous pouvez le faire ».

L'Institut veut continuer à contribuer à la réalisation des rêves des athlètes, des entraîneurs et de la communauté du sport de haut niveau.

crédit photo : Comité paralympique canadien



Être un partenaire de performance essentiel



« Rêver seul ne reste qu'un rêve. Rêver ensemble devient la réalité », écrivait John Lennon. Pourquoi ne pas lui donner raison?

L'année 2017 marque le 20^e anniversaire de l'INS Québec. D'une petite organisation de quelques employés qui accompagnait les athlètes de haut niveau en les mettant en lien avec des intervenants externes, l'Institut compte une quarantaine d'employés permanents qui actualisent un modèle d'intervention basé sur l'intégration des services et la coordination d'un réseau dédié au soutien des athlètes de haut niveau.

Le plan stratégique 2017-2021 s'inscrit à un moment charnière de l'évolution de l'INS Québec. Nous avons terminé d'approprier notre nouvel environnement de travail et les opportunités que nous offre notre Complexe du Parc olympique sont emballantes. Le réseau des Centres régionaux d'entraînement multisports et des Centres d'entraînement unisports se renforce en plus d'accroître sa capacité et sa qualité d'intervention. Notre groupe d'employés se distingue non seulement par ses compétences et son expertise, mais aussi par sa passion et par son engagement.

Fort d'une équipe aguerrie et s'appuyant sur un réseau engagé, l'INS Québec veut provoquer et accélérer la réalisation du rêve de nos athlètes en ayant une vision tout aussi claire que précise : Être un partenaire de performance essentiel pour le sport de haut niveau québécois et canadien.

Cependant, nous ne pourrions pas être de véritables « Catalyseurs de rêves » sans établir des partenariats solides et durables avec les athlètes, les entraîneurs, les sports, nos employés, les membres de la communauté sportive et nos bailleurs de fonds.

- L'équipe de direction

L'Institut national du sport du Québec

Fondé en 1997, l'Institut national du sport du Québec est un organisme privé sans but lucratif qui soutient tous les athlètes engagés dans un sport olympique ou paralympique ainsi que les entraîneurs de haut niveau au Québec.



Pour ce faire, l'INS Québec, en partenariat avec ses clients, employés, les membres de la communauté sportive et les bailleurs de fonds, développe et maintient l'accès à un encadrement et à des services intégrés comparables aux meilleures pratiques mondiales pour les athlètes de haut niveau ainsi que pour leur relève partout au Québec.



crédit photos : © Thierry du Bois / OSA

L'INS QUÉBEC C'EST...

500 ATHLÈTES
EXCELLENCE

soutenus par Sport Canada ou qui sont boursiers du programme Équipe Québec du ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur

13 CENTRES
D'ENTRAÎNEMENT
UNISPORTS

2 200 ATHLÈTES
DE LA PROCHAINE
GÉNÉRATION

identifiés Élite ou Relève

8 CENTRES
RÉGIONAUX
D'ENTRAÎNEMENT
MULTISPORTS

125 ENTRAÎNEURS
BOURSIERS

du programme Équipe Québec

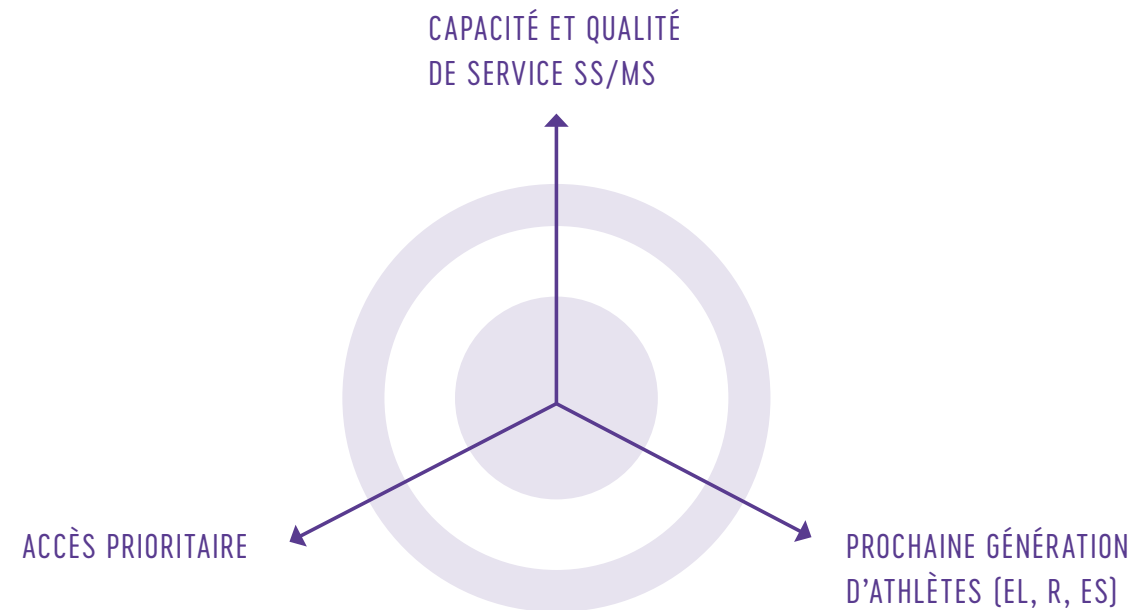
40 EMPLOYÉS
PERMANENTS

médecins, spécialistes de la santé, chercheurs, professionnels, agents et gestionnaires.

8 GROUPES
D'ENTRAÎNEMENT

de haut niveau

LES AXES DE DÉVELOPPEMENT



LES AXES DE DÉVELOPPEMENT

Le développement de l'INS Québec se réalise sur 3 axes :

- La fourniture de services scientifiques et médico-sportifs comparables aux meilleures pratiques mondiales.
- L'amélioration de l'encadrement de la prochaine génération d'athlètes de haut niveau.
- L'accès prioritaire à des plateaux d'entraînement et à des espaces de traitement répondant aux normes internationales.

LE RÉSEAU

Au niveau canadien, l'INS Québec est un membre actif du Réseau des instituts du sport olympique et paralympique du Canada qui comprend quatre instituts et trois centres nationaux multisports.

L'INS Québec coordonne un réseau panquébécois comprenant le Complexe de l'Institut au Parc olympique, les 8 centres régionaux d'entraînement multisports et les 13 centres d'entraînement unisports.

LES SERVICES

L'INS Québec offre des services spécialisés de pointe aux athlètes membres des équipes canadiennes s'entraînant au Québec, aux athlètes de la prochaine génération, aux entraîneurs de haut niveau et aux sports.



SERVICES MÉDICO-SPORTIFS

Médecine, physiothérapie, massothérapie, ostéopathie, nutrition, etc.



SERVICES DES SCIENCES DU SPORT

Physiologie de l'exercice, préparation physique, préparation mentale, analyse biomécanique, etc.



SERVICES DE FORMATION

Contribution à la formation et au développement professionnel des entraîneurs et des intervenants médicaux et scientifiques œuvrant auprès des athlètes de classe internationale et ceux de la prochaine génération.



SERVICES PERSONNELS

Conseils pour les allocutions publiques, la planification budgétaire, le marketing et la commandite, l'approche aux médias, le soutien à la recherche d'emploi, la transition de carrière, etc.



SERVICES AUX SPORTS

Accueil d'activités, prêts de locaux.

MISSION

Par son engagement et ses services de haute qualité, l'INS Québec s'affirme comme étant un « Catalyseur de rêves... Un athlète à la fois ».

- Catalyseur : Nous travaillons à faciliter la performance sportive.
- de rêves : Alimenter au quotidien les rêves de l'athlète en soutenant son engagement et son travail de l'athlète.
- un athlète à la fois : Être à l'écoute, connaître et comprendre les besoins d'un athlète, d'un groupe d'entraînement ou d'un sport et offrir les meilleures solutions.

VISION

La raison d'agir de l'INS Québec est tout aussi claire que précise : être un partenaire de performance essentiel pour le sport de haut niveau québécois et canadien.

En ce sens, nous voulons être une organisation avec laquelle les athlètes, les entraîneurs et les organisations sportives vont s'associer afin d'obtenir les meilleures solutions pour améliorer la performance sportive.

VALEURS

Pour réaliser sa mission et concrétiser sa vision, l'INS Québec s'appuie sur un triangle de valeurs qui définit la culture de gestion de l'organisme et qui dicte et oriente ses actions :
Excellence – Éthique – Collaboration.

- Excellence : La poursuite d'une culture de l'excellence pour l'ensemble des partenaires de l'Institut.
- Éthique : Des interventions dictées par un environnement éthique et équitable.
- Collaboration : Travailler et réfléchir ensemble et dans le respect des partenaires pour contribuer à la réalisation des rêves des athlètes.



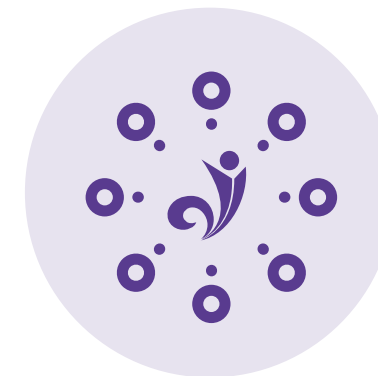
Le plan stratégique 2017-2021

Le plan stratégique de l'INS Québec repose sur :

- 3 piliers d'intervention
- 8 axes stratégiques
- 20 stratégies à poursuivre



Les 3 piliers d'intervention

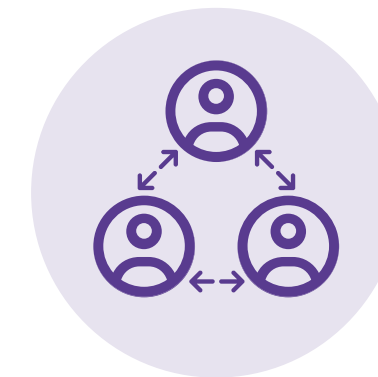


LES INTERVENTIONS DE
L'INS QUÉBEC REPOSENT
SUR 3 PILIERS



SOUTENIR

Le soutien fait partie de l'ADN de l'INS Québec. Si les façons d'intervenir ont évolué, la fonction demeure. Ce pilier vient préciser comment progresseront son intervention et sa prestation de services auprès des athlètes et de la communauté sportive.




COLLABORER

En utilisant la collaboration comme assise centrale de sa façon d'intervenir, l'INS Québec remplira sa mission en conviant les acteurs concernés à se lier pour améliorer la performance des athlètes.

COMMUNIQUER

En intensifiant les efforts de communication, l'INS Québec s'assure de bien faire connaître son rôle et sa contribution.

Les axes stratégiques et les stratégies

PILERS	AXES STRATÉGIQUES	STRATÉGIES
 <p>SOUTENIR</p> <p>Le soutien fait partie de l'ADN de l'INS Québec. Si les façons d'intervenir ont évolué, la fonction demeure. Ce pilier vient préciser comment progresseront son intervention et sa prestation de services auprès des athlètes et de la communauté sportive</p>	OFFRE DE SERVICES ET CLIENTÈLE CIBLE	<ul style="list-style-type: none"> • Cerner les besoins des athlètes et établir un service de qualité répondant adéquatement aux besoins des athlètes et des sports. • Orienter la recherche et l'innovation selon les besoins spécifiques des sports et de leur impact sur la performance des athlètes.
	FINANCEMENT ET MODÈLE D'AFFAIRES	<ul style="list-style-type: none"> • Renforcer le programme de commandites de l'INS Québec. • Organiser des activités de collectes de fonds. • Effectuer des représentations auprès des divers paliers gouvernementaux. • Étudier la possibilité d'élargir la base de clientèle pouvant être tarifée.
	RESSOURCES HUMAINES	<ul style="list-style-type: none"> • S'assurer que l'expérience client répond aux standards de qualité établis. • Attirer, développer et retenir les meilleurs experts pour les pôles d'expertises de l'INS Québec. • Améliorer le taux de mobilisation et de rétention des employés de l'Institut.
	GOVERNANCE	<ul style="list-style-type: none"> • Mettre en place un manuel de gouvernance à partir des meilleures pratiques connues. • Développer une politique de gestion de risque.

PILERS	AXES STRATÉGIQUES	STRATÉGIES
 <p>COLLABORER</p> <p>En utilisant la collaboration comme assise centrale de sa façon d'intervenir, l'INS Québec remplira sa mission en permettant aux acteurs concernés de se lier pour améliorer la performance des athlètes.</p>	POSITIONNEMENT ET RÉSEAU	<ul style="list-style-type: none"> • Opérationnaliser le réseau de l'INS Québec au niveau québécois. • Mettre à contribution les pouvoirs publics et le secteur privé afin d'obtenir un niveau de financement adéquat.
	VEILLE STRATÉGIQUE ET INTELLIGENCE D'AFFAIRES	<ul style="list-style-type: none"> • Mettre en œuvre une structure de veille stratégique et des mécanismes de partage et de diffusion des meilleures pratiques à l'interne et auprès des clients de l'INS Québec. • Améliorer nos méthodes de collecte et d'analyse de données internes et externes en support à la prise de décision.
	COLLABORATION ENTRE LES INSTITUTS CANADIENS	<ul style="list-style-type: none"> • Inciter à partager les meilleures pratiques entre les instituts canadiens. • Bénéficier des opportunités du réseau des Instituts, notamment en termes de positionnement et de financement.
 <p>COMMUNIQUER</p> <p>En intensifiant les efforts de communication, l'INS Québec s'assure de bien faire connaître son rôle et sa contribution.</p>	NOTORIÉTÉ ET COMMUNICATION	<ul style="list-style-type: none"> • Définir, développer et faire reconnaître les pôles d'expertises de l'INS Québec. • Élaborer et mettre en place un plan de communication corporatif. • Mesurer annuellement notre niveau de notoriété et notre reconnaissance au Québec auprès de nos clients et de nos partenaires.

Conclusion

Après le tumulte et l'effervescence causés par la construction et l'aménagement de notre Complexe et l'évolution que cela a engendrée dans notre offre de services et nos façons de faire, ce nouveau plan stratégique remet de l'avant les autres composantes du projet d'Institut qui ont été présentées lors de l'annonce gouvernementale de 2010. La concrétisation de ce plan nous donnera l'ensemble des outils nécessaires pour que nous soyons de véritable « Catalyseur de rêves...Un athlète à la fois ».

Le plan stratégique 2017-2021 nous permettra de connaître encore mieux nos clientèles pour adapter notre intervention et notre offre de services afin de répondre avec encore plus d'acuité aux besoins. Nous allons renforcer le réseau de l'INS Québec en contribuant au développement des centres régionaux d'entraînement multisports et des centres d'entraînement unisports. Nous allons nous doter d'un modèle d'affaires qui permettra d'accentuer le rayonnement de l'Institut et d'assurer la pérennité du financement de l'ensemble du projet.

C'est par le soutien, la collaboration et la communication que l'INS Québec pourra devenir le « Partenaire de performance essentiel » pour le sport de haut niveau québécois et canadien.



crédit photos : © Thierry du Bois / OSA

Remerciements



Nous remercions les membres du Conseil d'administration, en particulier les membres du comité de pilotage, ainsi que les membres du personnel de l'INS Québec pour leur contribution à cette réflexion stratégique et leur engagement à forger l'avenir de l'Institut.

L'INS Québec remercie particulièrement les athlètes, entraîneurs et fédérations sportives qui ont eu la générosité de partager avec nous leur réflexion.

Finalement, nos remerciements s'adressent aussi aux membres du Réseau de l'Institut, les Centres régionaux d'entraînement multisports, pour leur adhésion et leur soutien au projet intégrateur et panquébécois que se veut l'Institut.

PARCE QU'IL Y A ALEXANDRE...

Printemps 2017. Alexandre, un judoka de 25 ans membre de l'équipe nationale, a rendez-vous avec son préparateur physique dans la salle d'entraînement du Complexe de l'INS Québec. Ça fait maintenant deux ans qu'ils travaillent ensemble. Chaque rencontre est épuisante, mais c'est la route à suivre pour réaliser son rêve : monter sur le podium lors de ses deuxièmes Jeux olympiques à Tokyo en 2020.

Pour les trois prochaines années, Alexandre passera la majeure partie de ses journées au Complexe de l'INS Québec. Que ce soit dans le dojo pour ses entraînements quotidiens, dans la salle d'entraînement, à la clinique médico-sportive, en rencontre avec un spécialiste scientifique, le Complexe est une deuxième demeure pour les athlètes des sports résidents.

À l'INS Québec, Alexandre et son entraîneur pourront compter sur une équipe de soutien intégré qui mettra à sa disposition un encadrement, un environnement et des services comparables aux meilleures pratiques mondiales. À ce niveau, le talent seul ne suffit pas.

Son entraîneur aura accès aux plus récentes recherches, pourra compter sur une technologie de pointe pour mieux préparer et entraîner son athlète. Il pourra également profiter des formations avancées qui sont offertes sur place ou par le Web.

C'est par la mise en commun de toutes les ressources que l'on permettra à Alexandre d'aller chercher cette petite chose qui fera toute la différence lors du grand rendez-vous.

Comme les Jeux olympiques de 2020 seront ses derniers, Alexandre peut aussi compter sur le soutien des spécialistes de l'INS Québec dans la préparation de sa transition vers son après-carrière sportive.

Comme partenaire de performance essentiel au sport de haut niveau, l'INS Québec remplira son rôle de « Catalyseur de rêves... Un athlète à la fois ».



Québec 

Canada 